

メールアドレス流出に関するお詫び

この度、弊社よりお客様に対して電子メールを送信する際、不手際により同報者にメールアドレスが表示される形で一斉送信し、当該お客様のメールアドレスが電子メールの宛先となっていた他のお客様に対して流出する事故が発生いたしましたので、ご報告申し上げます。

関係者の皆様に、多大なご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

このような事態を招いたことを重く受け止め、個人情報の取り扱いに対して厳重に注意すると共に、運用及び管理体制について再度見直し、再発防止に全社を挙げて努めてまいります。

1. 経緯

2019年4月18日（木）14時33分

過去、東天紅JACK大宮店をご利用いただいたお客様に対して、ゴールデンウィーク企画のご案内として「ディナーバイキング」のお知らせメールを発信。本来、「BCC」にて送信すべきところ、388件のメールアドレスを「TO」欄に記載した状態で送信してしまいました。

同日16時頃

当該メールを受信されたお客様からのご指摘を受け、誤って「TO」でメールを送信していることが発覚いたしました。

2. 流出した情報

メールアドレス（388件）

3. お客様への対応

当該電子メールの送信先のお客様に、内容報告及びメールアドレス流出に関するお詫びと共に当該電子メールの削除をお願いしております。

4. 発生の原因

弊社から電子メールを一斉送信する際に、宛先の入力先の確認作業を怠ったことが原因です。

5. 再発防止策

弊社では、この事態を重く受け止め、今後、複数宛先にメール送信を行う際には、宛先の入力先（TO、CC、BCC）を複数名の従業員で確認してから送信することを徹底いたします。

また、従業員に対して、個人情報保護の重要性についての教育を徹底し、情報管理への感度の引き上げを図ると共に、全社的な情報管理体制の強化に取り組み、再発防止に努めてまいります。

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社 東 天 紅

お客様相談室

e-mail : okyakusama@totenko.jp

電話 : 0120-19-1015

携帯電話からは03-3824-9621